

## Local Internet

### Algemene Voorwaarden

#### Artikel 1: Definities

- a. Leverancier:** Local Internet gevestigd aan de Noordelijk Halfroond 18 (2801 DE) te Gouda, gebruiker van de Voorwaarden.
- b. Afnemer:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie door Leverancier Diensten worden geleverd.
- c. Partijen:** Leverancier en Afnemer.
- d. Diensten:** de door Leverancier aan Afnemer te leveren diensten.
- e. Overeenkomst:** de door Partijen schriftelijk overeengekomen Diensten alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden.
- f. Voicelog:** een onderdeel van een telefoongesprek dat – na aankondiging door Leverancier - door haar wordt opgenomen, waarin de inhoud van de Overeenkomst (op hoofdlijnen wordt besproken) en waarvan de weergave/inhoud als bindend bewijs geldt tussen Partijen. Voorgenoemde geldt als bewijsovereenkomst in de zin van de wet. De Voicelog geldt als elektronische handtekening in de zin van artikel 3:15a BW e.v.
- g. Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- h. Productvoorwaarden:** de aanvullende voorwaarden met betrekking tot een bepaalde dienst.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot de levering van de Diensten door Leverancier aan Afnemer.
- 2.2** Voor zover tussen Partijen schriftelijk niet anders is overeengekomen, zijn de bedingen van de Voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer, daaronder begrepen iedere opvolgende, gewijzigde of aanvullende Overeenkomst, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- 2.3** Aanvullend op de Voorwaarden zijn op de Overeenkomst tevens de betreffende Productvoorwaarden van toepassing.
- 2.4** De Voorwaarden gelden met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer. Derhalve worden eventuele algemene voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5** Met uitzondering van de betreffende Productvoorwaarden zijn wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen en kunnen slechts aan de hand van die schriftelijke overeenkomst worden bewezen tenzij Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

#### Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand door het bevestigend inspreken van de Voicelog dan wel door aanvaarding van de offerte door Afnemer door middel van het ondertekend retourneren aan Leverancier.
- 3.2** Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Leverancier daar niet aan gebonden.
- 3.3** Leverancier draagt er zorg voor dat hij de Afnemer tijdens het opnemen van de Voicelog en voorafgaand aan de mondelinge bevestiging van de Overeenkomst door Afnemer wijst op het feit dat de Voorwaarden alsmede de betreffende Productvoorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst. Leverancier vermeldt daarbij zowel waar de Afnemer kennis kan nemen van de Voorwaarden alsmede de betreffende Productvoorwaarden onder vermelding van de Kamer van Koophandel als de website waarop de Voorwaarden zijn te downloaden. Leverancier vermeldt tevens dat hij op diens verzoek een PDF-bestand met de Voorwaarden alsmede de betreffende Productvoorwaarden en/of een hyperlink naar de download site voor alle sets voorwaarden per e-mail aan Afnemer zal toesturen.
- 3.4** Iedere opdrachtbevestiging gaat vergezeld van een papieren afschrift van de Voorwaarden alsmede de betreffende Productvoorwaarden.

#### Artikel 4: Offertes

- 4.1** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2** De in de offerte genoemde geldigheidsduur is bindend.

**4.3** Wanneer Opdrachtgever een offerte ondertekent, dan worden de Voorwaarden en de betreffende Productvoorwaarden als bekend en daarmee als aanvaard beschouwd.

### **Artikel 5: Verplichtingen Afnemer**

**5.1** Afnemer voorziet Leverancier tijdig van alle, voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, benodigde gegevens.

**5.2** Afnemer staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid en/of onjuistheid van de aan Leverancier verstrekte informatie.

### **Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst**

**6.1** Leverancier is vrij de Overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

**6.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door andere medewerkers binnen Leverancier dan wel derden welke niet tot de onderneming van Leverancier behoren.

**6.3** Leverancier is gehouden zich in te spannen om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Leverancier garandeert evenwel niet dat Afnemer te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de Diensten. Voorts wordt niet gegarandeerd dat Afnemer gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, diefstal of beschadiging van gegevens.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

**7.1** Leverancier is met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs mag worden vertrouwd.

**7.2** Voorzover tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst het gevolg zijn van de omstandigheid dat Afnemer diens verplichtingen als bedoeld in artikel 5.1 en/of 5.2 niet, niet tijdig, of in onvoldoende mate is nagekomen, is Leverancier daarvoor niet aansprakelijk.

**7.3** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en/of stagnatieschade.

**7.4** De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade is beperkt tot maximaal de hoogte van de schade welke wordt gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheids-polis van Leverancier. In dat geval zal de aansprakelijkheid nooit verder strekken dan de hoogte van de door de verzekeraar van Leverancier uitgekeerde schadevergoeding.

**7.5** Behoudens opzet of grove schuld is Leverancier niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen met betrekking tot de Diensten.

**7.6** Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één (1) jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

**8.1** Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

**8.2** Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de betaling van facturen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

**8.3** De in artikel 8.2 bedoelde betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien Afnemer één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Leverancier gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

**8.4** Indien Leverancier over dient te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag komen de daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten zullen conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' aan Afnemer worden berekend met een minimum van € 40,00 en een maximum van 15% van het factuurbedrag.

### **Artikel 9: Overmacht**

**9.1** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van diens verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van diens verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht voorzienbaar was.

**9.2** Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan diens

verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.

**9.3** Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft Afnemer het recht deze Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

**9.4** In geval van overmacht van Leverancier heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Leverancier als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

### **Artikel 10: Opschorting en ontbinding door Leverancier**

**10.1** In geval van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst worden de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is deze gehouden om het bedrag uit hoofde van de Overeenkomst te betalen. Tevens is Afnemer aansprakelijk voor de door Leverancier geleden schade door ontbinding et cetera.

**10.2** Overeenkomsten kunnen door Leverancier zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, worden opgeschort voor maximaal drie (3) maanden dan wel ontbonden na een schriftelijke verklaring daartoe op het moment dat:

- Afnemer niet, niet behoorlijk of niet op tijd voldoet aan enige van belang zijnde verplichting jegens Leverancier welke uit de Overeenkomst voortvloeit;
- er goede grond bestaat voor de vrees dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Leverancier te kunnen voldoen;
- Afnemer in staat van faillissement verkeert, er met betrekking tot Afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend dan wel een verzoek van een natuurlijk persoon door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling;
- Afnemer door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en conform artikel 37 FW gestand doet;
- Afnemer aan Leverancier valse en/of verkeerde persoons- en/of bedrijfsgegevens heeft doorgegeven danwel heeft nagelaten heeft de juiste gegevens of wijzigingen door te geven.

### **Artikel 11: Diversen**

**11.1** De bepalingen in de Voorwaarden, Productvoorwaarden en de Overeenkomst vormen gezamenlijk de basis van de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

**11.2** Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling de Overeenkomst te ontbinden.

**11.3** Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht om de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**12.1** Ieder geschil dat zich tussen Partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.

**12.2** Op alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten alsmede vervolg overeenkomsten is met inachtneming van deze Voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13: Slotbepalingen**

Deze Voorwaarden blijven van kracht indien Leverancier geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.