

Local Internet

Productvoorwaarden Webdesign, Service en Vindbaarheid

Artikel 1: Definities

1.1 De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer: 24357230.

1.2 In de Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Afnemer**: de natuurlijk persoon of rechtspersoon aan wie door Leverancier Diensten worden geleverd.
- b. Diensten**: het aanbieden van diverse werkzaamheden ten behoeve van Afnemer waaronder, maar niet beperkt tot, Webdesign, Service en Vindbaarheid.
- c. Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- d. Leverancier**: Local Internet, gevestigd aan de Noordelijk Halfrond 18 (2801 DE) te Gouda, gebruiker van de Voorwaarden.
- e. Overeenkomst**: de door Partijen schriftelijk overeengekomen Diensten alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden.
- f. Partijen**: Leverancier en Afnemer.
- g. Content**: alle inhoud die door Afnemer, door Leverancier op verzoek van Afnemer dan wel door derden op de Website wordt geplaatst, waaronder – maar niet beperkt tot - teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijl elementen, filmmateriaal en eventuele overige inhoud.
- h. Voorwaarden**: deze productvoorwaarden.
- i. Algemene Voorwaarden**: de algemene voorwaarden van Leverancier.
- j. Website**: de specifieke website van Afnemer ten behoeve waarvoor de Diensten worden ingezet, en welke al dan niet door Leverancier zal worden ontwikkeld en gehost.
- k. Startupkosten**: de eenmalige vergoeding die Afnemer aan Leverancier dient te voldoen voor de ontwikkeling van de Website.
- l. SEO**: Search Engine Optimization, het inzetten van verschillende technieken en methoden met als doel om de Website te laten stijgen in de resultaten van een Zoekmachine.
- m. Zoekmachine**: een database op het internet met daarin de gegevens van vele websites waarin snel en doelgericht informatie gevonden kan worden. Door het invoeren van specifieke trefwoorden of vragen kan de zoekmachine zoekopdrachten analyseren aan de hand van diens index.
- n. Domeinnaam**: de domeinnaam toegekend aan Website.
- o. CMS software**: Content Management Systeem software.
- p. Server**: de server waarop de Website wordt gehost.
- q. E-mailadres**: een door Leverancier op naam van Afnemer gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Aanvullend op de Algemene Voorwaarden zijn tevens de Voorwaarden van toepassing op de levering van de Diensten door Leverancier aan Afnemer.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Bij de totstandkoming van de Overeenkomst bepalen Partijen de Diensten, welke Leverancier ten behoeve van Afnemer zal verrichten. De Diensten zijn onderverdeeld in de volgende drie producten:

- a. Webdesign**: het ontwerpen en opleveren van de Website inclusief de CMS software waarmee Afnemer zelf aanpassingen kan doen aan de Content.
- b. Service**: het verzorgen van werkzaamheden op het gebied van het registreren en/of transporteren van een Domeinnaam, het hosten van de Website op de Server, het aanmaken van één of, indien overeengekomen, meerdere E-mailadres(sen) behorende bij de Domeinnaam, het onderhouden en ondersteunen van de Website, het aanpassen van de Content op de Website, het in stand houden van een storingsdienst en/of helpdesk alsmede het op dagelijkse basis maken van een backup van de Website.
- c. Vindbaarheid**: activiteiten op het gebied van SEO met betrekking tot de Website zoals deze in de offerte staan vermeld.

3.2 Elk van de in artikel 3.1 genoemde producten kan door Afnemer apart worden afgenomen waarbij een overzicht hiervan zal worden opgenomen in de Overeenkomst.

3.3 Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

3.4 Leverancier heeft een inspanningsverplichting om de Overeenkomst tijdig alsmede op een zorgvuldige wijze uit te voeren en te streven naar een voor Afnemer bruikbaar resultaat.

3.5 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Afnemer, mits dit naar oordeel van Leverancier bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4: Duur en beëindiging

4.1 Tenzij Afnemer en Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

4.2 De Overeenkomst met betrekking tot het product Webdesign zal, na het verstrijken van de looptijd van één (1) jaar, van rechtswege eindigen.

4.2 Tenzij Afnemer en Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst met betrekking tot de producten Service en Vindbaarheid na het verstrijken van de looptijd van één (1) jaar automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan door elke Partij per kwartaal worden opgezegd mits de opzegging schriftelijk geschiedt en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kwartaal.

4.3 Opzegging geschiedt schriftelijk per gewone post of per e-mail: service@localinternet.nl

Artikel 5: Webdesign – Ontwikkeling

5.1 In het kader van de werkzaamheden met betrekking tot Webdesign zal Leverancier met Afnemer contact opnemen om de benodigde Content door te nemen.

5.2 De Website kan bestaan uit Content afkomstig van zowel Leverancier als Afnemer. Afnemer is ermee bekend en akkoord dat de Content afkomstig van Leverancier niet specifiek voor hem is ontwikkeld en dat deze Content eveneens gebruikt kan worden voor diensten aan derden.

5.3 Indien is overeengekomen dat *Afnemer, in het kader van de te ontwikkelen Website, aan Leverancier teksten, afbeeldingen ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de door Leverancier voorgeschreven specificaties. Aanlevering van alle voornoemde Content door Afnemer dient tevens digitaal te geschieden.*

5.4 *Aanvullend op hetgeen is bepaald in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden staat Afnemer ervoor in dat de door hem aangeleverde Content geen inbreuk maakt op het auteursrecht en/of enig ander Intellectueel Eigendomsrecht van derden. Afnemer vrijwaart Leverancier in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit voor Leverancier kunnen voortvloeien. Tevens staat afnemer er voor in dat alle door hem aan Leverancier verstrekte Content vrij is van virussen en/of defecten.*

5.5 Alle door Leverancier in het kader van de ontwikkeling van de Website aan Afnemer verstrekte bescheiden, waaronder – maar niet beperkt tot - adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen door hem niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier

worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.

5.6 Leverancier is gerechtigd om diens handelsnaam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de Website op te nemen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6: Webdesign – Oplevering en acceptatie van de Website

6.1 Aan de hand van de door Afnemer aangeleverde gegevens en Content, zal Leverancier zich inspannen om binnen de overeengekomen termijn een eerste concept van de Website op te leveren door aan Afnemer een e-mail te zenden met daarin een link naar het concept.

6.2 Na oplevering van het eerste concept heeft Afnemer de gelegenheid om binnen vijf (5) werkdagen eventuele wijzigingen en/of correcties door te geven aan Leverancier. Alle wijzigingen en/of correcties dienen schriftelijk alsmede zo gedetailleerd mogelijk door Afnemer aan Leverancier te worden gecommuniceerd. Indien Afnemer binnen de genoemde termijn geen wijzigingen en/of correcties aan Afnemer heeft doorgegeven, wordt de Website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.

6.3 Door Afnemer conform artikel 6.2 doorgegeven wijzigingen en/of correcties zullen door Leverancier zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van Afnemer worden doorgevoerd. Hierna volgt de oplevering van een nieuw concept onder dezelfde condities als omschreven in artikel 6.1 en artikel 6.2.

6.4 Afnemer heeft maximaal recht op het in de offerte vermelde aantal design- en correctieronden. Na verloop hiervan geldt de Website in ieder geval als geaccepteerd. Eventuele verdere aanpassingen kan Afnemer zelf door middel van de CMS software doorvoeren.

6.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de Website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de Website openbaar gemaakt of op domein gesteld is.

6.6 Indien Afnemer na volledige oplevering nog verdere wijzigingen en/of correcties wenst zullen deze uitsluitend geschieden tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten.

Artikel 7: Webdesign – Gebreken

7.1 Leverancier zal gedurende een periode van één (1) maand na de oplevering eventuele gebreken aan de Website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Leverancier, niet voldoen aan de overeengekomen specificaties.

7.2 De Afnemer dient Leverancier schriftelijk van de in artikel 7.1 genoemde gebreken op de hoogte te stellen.

7.3 Leverancier is niet gehouden tot het herstellen van gebreken indien deze zijn veroorzaakt door

Afnemer, derden of gewijzigde omstandigheden, waarvan Leverancier ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat Afnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5 van deze Voorwaarden.

Artikel 8: Services – Hosting en support

8.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal Leverancier een hostingdienst met betrekking tot de Website leveren. In het kader van de hostingdienst zal Leverancier schijfruimte op een door Leverancier te bepalen Server ter beschikking stellen voor het plaatsen van de Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van de Website. Leverancier garandeert evenwel niet dat de Website te allen tijde beschikbaar is. Voorts wordt niet gegarandeerd dat Afnemer gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens.

8.2 Leverancier verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Website en zal zich inspannen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.

8.3 Naast het hosten van de Website geschiedt eventuele nadere support aan Afnemer op basis van hetgeen is vermeld in de offerte van Leverancier.

8.4 Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek, is gelimiteerd op basis van het principe van 'fair-use'. Indien de Website regelmatig alsmede significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer is Leverancier gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij Afnemer in rekening te brengen.

8.5 Na afloop van de Overeenkomst kan Afnemer om uitlevering van een kopie van de Website verzoeken.

8.6 Leverancier zal zorg dragen voor het maken van een dagelijkse backup van de Website alsmede de daarop geplaatste content.

Artikel 9: Services – Registratie en beheer Domeinnaam

9.1 Leverancier verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de overeengekomen Domeinna(a)m(en).

9.2 Het beheer van de in artikel 9.1 genoemde Domeinna(a)m(en) wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst verzorgd door Leverancier.

9.3 De ten behoeve van Afnemer door Leverancier geregistreerde Domeinna(a)m(en) kunnen door Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet worden verhuisd. Na afloop van de overeenkomst is dit Afnemer wel toegestaan. Leverancier is dat geval gerechtigd om per Domeinnaam hiervoor eenmalige verhuiskosten aan Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 10: Services – Gebruik Website

10.1 Afnemer verkrijgt via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot de CMS software en de Website. Afnemer dient te allen tijde betrouwbaar om te gaan met de logingegevens en draagt er zorg voor dat de CMS software uitsluitend door de bevoegde personen gebruikt kan worden. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle aanpassingen aan de Website alsmede daarop toegevoegd materiaal via zijn toegang tot de CMS software.

10.2 Het is Afnemer, dan wel door Afnemer toegelaten derden, verboden enig materiaal op de Website toe te voegen:

- dat in strijd is met enige wet- of regelgeving dan wel de Voorwaarden;
- dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan (het eigendom van) derden;
- dat onjuiste of misleidende informatie bevat;
- waarmee inbreuk wordt gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten, privacyrechten dan wel waarmee andere rechten van Leverancier of derden worden geschonden;
- dat in strijd is met de goede zeden, gewelddadig is, oproept tot omverwerping van de rechtsorde of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- dat virussen, trojans of andere technologie bevat die het eigendom van derden kunnen schaden;
- dat de infrastructuur van Leverancier onredelijk belast of de goede werking van de Diensten verstoort.

Tevens is het Afnemer verboden om spam dan wel grote hoeveelheden e-mails per keer, via de Website en/of het E-mailadres te versturen

10.3 Leverancier is bevoegd de Overeenkomst met Afnemer per direct te beëindigen dan wel voor onbepaalde tijd op te schorten, indien is komen vast te staan dat Afnemer enige bepaling uit artikel 10.2 heeft overtreden.

10.4 Indien Leverancier gebruik maakt van haar rechten als verwoord in artikel 10.3, dan is Leverancier jegens Afnemer nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

10.5 Indien door Afnemer op de Website geplaatste Content inbreuk maakt op enig Intellectueel eigendomsrecht van een derde dan wel anderszins onrechtmatig is, is Leverancier gerechtigd om de betreffende Content te verwijderen. Tevens vrijwaart Afnemer Leverancier te dien aanzien voor aanspraken en vorderingen van derden.

Artikel 11: Vindbaarheid – Inspanningsverplichting

Op basis van de Overeenkomst rust op Leverancier uitsluitend een inspanningsverplichting. Garanties op resultaat worden niet geacht te zijn afgegeven bij het leveren van de Diensten. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk als middels de door haar te leveren Diensten geen resultaat wordt bereikt, waaronder maar niet beperkt tot het niet stijgen van de Website in de resultaten van één of meer Zoekmachine(s).

Artikel 12: Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en Content welke Leverancier in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) de Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.

12.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op Content, merken, gegevens en andere materialen die Afnemer in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt aan Leverancier, blijven berusten bij Afnemer of bij de derde van wie Afnemer het recht heeft verkregen deze merken, gegevens en andere materialen aan Leverancier te leveren of ter beschikking te stellen.

12.3 Afnemer verleent Leverancier een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de merken, gegevens en andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht op merken, gegevens en andere materialen eindigt op de einddatum van de Overeenkomst.

12.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige Dienst. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de Website of anderszins wanneer deze is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Leverancier aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld, waaronder – maar niet beperkt tot – het verspreiden van spam en virussen alsmede het doen van hackpogingen.

13.2 Afnemer is verantwoordelijk voor alle door hem op de Website geplaatste c.q. aan Leverancier ter beschikking gestelde Content en vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de Website.

Artikel 14: Prijzen en betaling

14.1 Afnemer betaalt voor de Diensten een vast bedrag per maand zoals is vermeld in de offerte van Leverancier.

14.2 Tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling van het in artikel 14.1 genoemde maandelijks bedrag per kwartaal alsmede bij vooruitbetaling.

14.3 Bij aanvang van de Overeenkomst met betrekking tot het product Webdesign is Afnemer tevens de Startupkosten verschuldigd zoals deze zijn vermeld in de offerte van Leverancier.

14.4 Tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Leverancier binnen tien (10) dagen na factuurdatum het factuurbedrag automatisch incasseren van het daartoe, door Afnemer, opgegeven bankrekeningnummer.

14.5 Bij niet tijdige betaling door Afnemer, zoals bedoeld in artikel 14.4, is Leverancier gerechtigd om alle resterende maandbedragen, zoals genoemd in artikel 14.1, ineens aan Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 15: Leveringstermijnen

Specifiek opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en termijnen, waarbinnen de Website en/of enige overige Diensten dienen te zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn. Bij overschrijding van een leveringstermijn zal Afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke dienen te stellen. Tevens dient Afnemer Leverancier de kans te geven om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Slotbepalingen

De Voorwaarden blijven van kracht indien Leverancier geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.